

Moody International	Pag 1 din
Politica Moody International privind suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului certificarii	Doc-1-5

1. REFERINTE

- SR EN ISO/CEI 17021:2007 – Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare de sisteme de management

2. SCOP

Stabilirea principiilor aplicate de Moody International (MI) privind suspendarea, retragerea sau restrangerea domeniului certificarii

3. POLITICA

Politica Moody International este de a acorda si mentine certificarea sistemului de management numai organizatiilor care indeplinesc conditiile de certificare pe toata durata ciclului de certificare.

Moody International se asigura de mentinerea conditiilor de certificare de catre clientii certificati prin desfasurarea auditurilor de supraveghere.

Condițiile de certificare si de mentinere a certificarii vor fi comunicate clientului din faza de contractare si vor fi acceptate de catre acesta prin contract.

Situatiile care determina suspendarea, retragerea sau restrangerea certificarii vor fi comunicate clientului in Regulile Generale si vor fi incluse in contractele cu clientii.

Moody International va suspenda certificarea pe o durata de pana la 6 luni atunci cand :

- sistemul de management al clientului certificat are esecuri serioase in indeplinirea cerintelor de certificare
- clientul certificat nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere la frecventa ceruta
- clientul solicita suspendarea.

Moody International se va asigura ca pe durata suspendarii clientul nu va mai face referire la certificare.

Moody International va retrage sau restrange certificarea atunci cand :

- clientul nu a aplicat actiunile necesare pentru rezolvarea problemelor care au determinat suspendarea certificarii
- anumite parti ale sistemului de management al clientului nu mai indeplinesc conditiile de certificare
- clientul renunta la certificare

Moody International se va asigura ca din momentul notificarii retragerii certificarii, clientul inceteaza sa utilizeze certificarea in relatia cu alte parti si in toate materialele de promovare

Moody International va furniza la cerere informatii valide privind statutul certificarii sistemului de management al clientilor sai.

Director Certificare MI.....	Data : 05.2008
------------------------------	----------------