

Moody International	Pag 1 din 2
Politica Moody International privind calitatea serviciilor de certificare	Doc-1-1

1. REFERINTE

- SR EN ISO/CEI 17021:2007 – Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare de sisteme de management

2. SCOP

Sa defineasca principiile si orientarile managementului Moody International pentru a furniza incredere in profesionalismul, imparțialitatea si obiectivitatea activitatilor sale de certificare a sistemelor de management.

3. POLITICA

Certificarea organizatiilor in baza standardelor internationale de management nu este numai o cerinta contractuala impusa de cumparatori ci si un instrument de management care permite organizatiilor imbunatatirea continua a eficacitatii si eficientei proceselor, reducerea riscurilor si dezvoltarea durabila.

Moody International ofera clientilor sai servicii de certificare la cele mai inalte standarde de calitate si care sa asigure recunoastere internationala clientilor certificati.

Prin profesionalism, imparțialitate, competenta si consecventa aplicarii regulilor definite in procedurile noastre de lucru furnizam servicii de certificare a sistemelor de management care sa contribuie la dezvoltarea afacerii clientilor nostri.

Pentru a garanta increderea in calitatea serviciilor de certificare oferite, Moody International aplica cu consecventa urmatoarele principii :

1) IMPARTIALITATE

Amenintarile asupra imparțialitatii serviciilor de certificare care pot fi generate de conflicte de interese sunt identificate, analizate si tinute sub control.

2) COMPETENTA

Auditorii si evaluatorii Moody International sunt calificati in baza cerintelor organismului de acreditare national si sunt inregistrati de organisme internationale

3) RESPONSABILITATE

Moody International isi asuma intreaga responsabilitate pentru deciziile sale de certificare, care sunt luate numai pe baza evaluarii dovezilor obiective privind conformitatea.

4) TRANSPARENTA

Moody International asigura accesul public la informatii referitoare la procesele sale de audit si la cele privind statutul certificarii clientilor.

5) CONFIDENTIALITATE

Moody International garanteaza ca toate informatiile care constituie proprietatea clientului sunt tratate in mod confidential de catre intregul sau personal.

6) RASPUNSUL LA RECLAMATII

Moody International va trata cu obiectivitate si promptitudine sugestiile, reclamatii si apelurile primite de la clienti si alte parti interesate, considerand acest lucru nu numai un element care contribuie la satisfactia sporita a clientului ci si o sursa valoroasa de actiuni de imbunatatire.

Principiile de functionare sunt integrate in sistemul aplicat de Moody International, care este structurat astfel incat sa indeplineasca cerintele din ISO 17021:2006 si ale organismului national de acreditare RENAR.

Moody International	Pag 2 din 2
Politica Moody International privind calitatea serviciilor de certificare	Doc-1-1

Acest sistem este definit in proceduri, instructiuni de lucru si regulamente prin care sa se asigure consecventa aplicarii si conformitatea cu criteriile de functionare.

Tot personalul Moody International are obligatia de a respecta cu strictete regulile definite si este incurajat sa se implice in imbunatatirea continua a activitatilor desfasurate. Prin audituri interne si analize periodice ale rezultatelor, ne asiguram ca politica privind calitatea este pusa in practica de intregul personal.

In corelare cu politica definita, Moody International si-a propus urmatoarele obiective pe termen lung:

- a) sa dezvolte activitatea de certificare in baza ISO 9001**
- b) sa imbunatateasca satisfactia clientilor privind serviciile de certificare oferite**
- c) sa dezvolte activitatea de certificare prin oferirea unui pachet cat mai complet de servicii de certificare integrate, conform asteptarilor clientilor**
- d) sa imbunatateasca comunicarea cu clientul**
- e) sa imbunatateasca eficacitatea si eficienta proceselor prin reducerea erorilor si optimizarea timpilor de procesare**
- f) sa imbunatateasca continuu performanta personalului implicat in audit**
- g) sa mentina acreditarea cu organismul national RENAR.**

Director Certificare MI.....	Data : 05.2008
-------------------------------------	-----------------------